



**INFORME DE PRESIDENCIA**  
Correspondiente al periodo fiscal del  
1° de enero al 31 de diciembre 2024

Por: Licda. Silvia Goyez Rojas

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. JUNTA DIRECTIVA 2024-2025 .....	3
3. GOBERNANZA CORPORATIVA .....	3
a. <b>Sesiones de Junta Directiva y Comités de Apoyo</b> .....	3
b. <b>Inscripción de ASEBANPO como entidad supervisada ante SUGEF</b> .....	4
c. <b>Inscripción de ASEBANPO en la base de datos del Registro de Transparencia y Beneficiarios Finales (RTBF):</b> .....	5
d. <b>Auditoría Externa</b> .....	5
e. <b>Cambios Administrativos</b> .....	6
f. <b>Retos enfrentados</b> .....	6
4. PUNTOS IMPORTANTES QUE DESTACAR.....	7
a) <b>Afiliación</b> .....	7
b) <b>Nuevos mecanismos de depósito:</b> .....	7
c) <b>Aumento en cartera de crédito y cobro administrativo y judicial:</b> .....	7
d) <b>Campañas de bienestar financiero y salud (emocional y nutritiva):</b> .....	7
e) <b>Apoyo mutual y solidario:</b> .....	8
f) <b>Convenios:</b> .....	8
g) <b>Sorteos:</b> .....	8
h) <b>Excedentes no monetarios:</b> .....	8
5. CONCLUSIONES .....	8
6. AGRADECIMIENTO .....	9

## 1. INTRODUCCIÓN

Conforme al artículo número 45 de los Estatutos de ASEBANPO en donde se detalla que entre las funciones de mi cargo está “...f. *Presentar a la Asamblea, un informe detallado de las labores ejecutadas.*”, me presento ante ustedes como presidente de ASEBANPO, para rendir el siguiente informe de las labores realizadas durante el periodo 2024.

## 2. JUNTA DIRECTIVA 2024-2025

En cumplimiento de lo definido por esta magna Asamblea, el día 2 de marzo del 2024, la Junta Directiva de **ASEBANPO** quedó conformada de la siguiente manera:

JUNTA DIRECTIVA 2024 - 2025	
NOMBRE	PUESTO EN JUNTA DIRECTIVA
Silvia Goyez Rojas	Presidente
Javier Vindas Esquivel	Vicepresidente
Mary Vives Cordero	Secretaria
Marco Retana Valverde	Tesorero
Hannia Aguilar Jiménez	Vocal I
Yamileth Marchena Bustos	Vocal II
Alexander Barrantes Boniche	Vocal III

Así mismo el Órgano de Fiscalía quedó compuesto de la siguiente forma:

ORGANO DE FISCALIA 2024 - 2025	
NOMBRE	PUESTO EN FISCALÍA
Alejandro Calvo Montoya	Fiscal I
Mauricio Carballo Quirós	Fiscal II

## 3. GOBERNANZA CORPORATIVA

### a. Sesiones de Junta Directiva y Comités de Apoyo

Durante el periodo de gestión de la actual Junta Directiva, se llevaron a cabo treinta y ocho sesiones de Junta Directiva, adicionalmente los Comités de Apoyo sesionaron setenta y cuatro veces según el siguiente detalle:

<b>ENERO-DICIEMBRE 2024</b>	
<b>SESIÓN</b>	<b>NÚMERO DE SESIONES</b>
JUNTA DIRECTIVA	38
COMITÉ DE CRÉDITO	28
COMITÉ DE PROYECCIÓN	12
COMITÉ DE AUDITORÍA	12
COMITÉ DE INVERSIONES	16
COMITÉ DE TI	6
COMITÉ DE AYUDA	0
COMITÉ DE ÉTICA	0

#### **b. Inscripción de ASEBANPO como entidad supervisada ante SUGEF**

En la Asociación Solidarista de Trabajadores del Banco Popular y de Desarrollo Comunal, nos caracterizamos por cumplir con la normativa legal y regulatoria que demanda nuestra legislación para las Asociaciones Solidaristas, como complemento a lo informado en el año 2023, donde ASEBANPO cumplió en plazo y forma, con todos los trámites y requisitos para inscribirnos debidamente como entidad supervisada ante la SUGEF, en la actividad de persona jurídica que brinda facilidades crediticias, así establecido en el Art 15 bis de la Ley 7786; es grato para esta presidencia comunicar que a finales del mes de octubre del 2024, la SUGEF nos asignó la categoría tipo 3.

Esta asignación la recibimos con mucha responsabilidad y nos demanda el compromiso de cumplir con el envío de una serie de informes de forma mensual a la SUGEF, por lo que estamos creando reservas y partidas presupuestarias para este año 2025, donde serán direccionadas para actualizar los procesos de control interno, software, hardware, inversión en mecanismos eficientes en lucha contra la legitimación de capitales y lavado de dinero.

Estas inversiones en materia de seguridad y control del riesgo vienen a fortalecer aún más la estructura de control de ASEBANPO, así mismo, paulatinamente se irán incorporando algunos formularios, procesos, reglamentos y mejoras a nivel del software todo incorporado a un Manual para la Prevención de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas Masivas.

Cada una de estas nuevas implementaciones, serán comunicadas con antelación a todos nuestros asociados.

**c. Inscripción de ASEBANPO en la base de datos del Registro de Transparencia y Beneficiarios Finales (RTBF):**

Es grato para esta presidencia comunicar que la Asociación Solidarista de Trabajadores del Banco Popular y de Desarrollo Comunal cumplió en plazo y forma, con todos los trámites y requisitos para inscribirnos debidamente en la plataforma del Banco Central de Costa Rica en cumplimiento con la resolución N°MH-DGT-RES-0020-2024 / DG-336-2024 “Resolución Conjunta de Alcance General para el Registro de Transparencia y Beneficiarios Finales. -San José, a las diez horas quince minutos del diecisiete de setiembre dos mil veinticuatro.

Este proceso tiene por objetivo registrar la información que permita identificar a los beneficiarios finales en función de la naturaleza jurídica de cada obligado, para nuestro alcance se registran los miembros de Junta Directiva y Gerencia.

ASEBANPO tendrá la obligación de presentar la declaración una vez al año, en el mes abril.

**d. Auditoría Externa**

Cumpliendo con las medidas de control y en apego a las responsabilidades de la junta directiva de velar por el resguardo y adecuado manejo de los recursos de ASEBANPO , se llevó a cabo la auditoría financiera externa correspondiente al periodo 2024 que fue realizada por el despacho de auditores “**Carvajal y Colegiados Contadores Públicos**”, obteniendo como resultado de dicha revisión una opinión limpia, lo que garantiza la

solvencia de Asebanpo, reflejada en sus estados financieros al cierre del periodo 2024 , de igual manera en aporte al control interno fueron recibidas 2 Cartas de Gerencias sin hallazgos, salvedades o recomendaciones que tengan un impacto relevante en las cifras reflejadas.

#### **e. Cambios Administrativos**

Como se informó durante el periodo, se dio un cambio en el área administrativa relevante y fue la incorporación en el mes de julio 2024, al equipo de Asebanpo de la Licda. Berta Calvo J, como nueva Gerente General, profesional con una experiencia de más de 17 años en gremio solidarista, esta contratación se realizó después de un exhaustivo proceso de selección, con el que nos sentimos muy satisfechos con los resultados, estamos seguros, su experiencia será un gran aporte a esta asociación.

#### **f. Retos enfrentados**

Este 2024 puso a prueba a todo el gremio solidarista, y Asebanpo no fue la excepción, la noticia de la intervención de Coopeservidores, nos hizo replantear estrategias, nos demostró la solides de Asebanpo, pero, además, el compromiso y empeño demostrado por los miembros de esta junta, miembros de los diferentes comités y el personal de Asebanpo, comprometidos en buscar cada día como mitigar el impacto que esta situación nos generaba.

Se realizaron ajustes en el presupuesto, se procuraron sanas prácticas para la contención del gasto, en aproximadamente ₡89 millones de colones (congelar, actividades, deportivas y recreativas, (como la fiesta anual de fin de año).

Revisiones y mejoras a los indicadores en el Reglamento de inversiones, fueron parte del trabajo realizado. Estrategias de colocación, también permitió realizar colocaciones financieras que mitigaron el impacto de Coopeservidores en ₡156 millones de colones.

La comunicación constante con las autoridades del banco, el monitoreo permanente de lo dispuesto por el ente interventor, y la transparencia reflejada en nuestros comunicados, fueron parte de nuestro compromiso con ustedes, indicarles cómo iba comportándose la situación y cuál sería el impacto sobre nuestros resultados.

Responsablemente se realizaron los registros necesarios para reflejar el efecto Coopeservidores, e indicamos las razones de éstos, y por eso mes a mes vimos contraídos nuestros rendimientos.

No obstante, la solidez de nuestra asociación, nos permite decir que sufrimos una **contracción** en los rendimientos, pero **nunca** una pérdida.

#### 4. PUNTOS IMPORTANTES QUE DESTACAR.

##### a) Afiliación

Con el apoyo de ustedes compañeros asociados, el personal de capital humano y el reconocimiento a lo que una asociación solidarista representa para las finanzas y la economía de las familias de los trabajadores, este 2024 cerramos el periodo con un total de 2449 asociados, 123 asociados más que al cierre del 2023.

##### b) Nuevos mecanismos de depósito:

A partir de este 2024, Asebanpo, cuenta con una herramienta ágil y rápida, desde su teléfono, para que los asociados puedan realizar aportes a sus ahorros voluntarios o abonos a sus créditos, mediante el uso del Sinpe móvil.

##### c) Aumento en cartera de crédito y cobro administrativo y judicial:

Asebanpo continúa siendo un soporte en el tema crediticio, este 2024 se colocaron ₡3.358 millones en créditos, cerrando con una cartera de crédito de ₡11.423 millones de colones, cifra que presenta rendimientos promedios de 8.22% anual. Así por su parte un trabajo arduo de cobro se tradujo en una reducción en la cartera de cobro administrativo y judicial de ₡64 millones.

##### d) Campañas de bienestar financiero y salud (emocional y nutritiva):

Comprometidos con el crecimiento de nuestros asociados, no dejamos de lado durante el 2024 las iniciativas que promueven la incorporación y desarrollo de sanas prácticas en pro de la salud de forma integral. En esta oportunidad desarrollamos charlas y talleres virtuales en áreas como Bienestar Financiero, Emocional y Físico-Nutricional. De forma intencional, atendimos temas de alto valor para nuestros asociados como el manejo del

---

estrés, la Administración de las finanzas personales, aguinaldos y a no descuidar la salud nutricional en las fiestas de fin de año. Fueron un total de 6 sesiones, con asistencia promedio de más de 50 asociados en cada una.

**e) Apoyo mutual y solidario:**

Como años atrás continuamos apoyando a nuestros asociados, para este 2024 se dio soporte a 58 compañeros, aportando en total ₡14.5 millones.

**f) Convenios:**

Seguimos trabajando para poder proporcionarles a los asociados opciones donde por formar parte de la familia de Asebanpo, se vean beneficiados con descuentos y otros beneficios adicionales en áreas como salud, educación, entretenimiento, viajes, entre otros. Estos convenios también representan un ingreso para Asebanpo, aportando a los rendimientos anuales ₡1.8 millones para este 2024.

**g) Sorteos:**

No dejamos la oportunidad de apoyar y celebrar fechas importantes, durante el año, con dinámicas participativas que también implicaron sorteos, un total de 326 sorteos en el año.

**h) Excedentes no monetarios:**

Estos son aquellos beneficios que reciben los asociados, solo por el hecho de ser asociados:

Ahorros al aplicar convenios. (descuentos que oscilan entre el 5% y el 30%).

Mejoras en sus finanzas (flujo de caja) al realizar refundiciones o créditos con Asebanpo.

## 5. CONCLUSIONES

Los logros expuestos son producto del compromiso y apoyo de todos los miembros de la Junta Directiva y de cada uno de los Comités de Apoyo, así como del equipo

administrativo que estuvo durante todo el año apoyándose hombro a hombro, siempre con el compromiso claro de cumplir con nuestra misión de procurar el bienestar económico y social de nuestros asociados y asociadas para contribuir con el mejoramiento de su calidad de vida.

## 6. AGRADECIMIENTO

Como asociada a esta organización agradezco a todos los asociados que mostraron su confianza en mí y en la Junta Directiva para liderar lo que creo que ha sido con éxito estos dos años.

Se presentaron retos importantes, que nos hicieron revisar el rumbo, los riesgos y tomar decisiones. Pero al final del camino, podemos decir con confianza que se ha dado el mayor esfuerzo, buscando siempre el bien común.

Agradezco a Dios por permitirnos superar retos, asumir riesgos, apoyar a compañeros en necesidad, cuidar el patrimonio que cada uno de ustedes ha delegado en esta organización y por supuesto llegar a esta fecha para rendir este informe ante esta magna Asamblea.

Personalmente y sé que es el mismo sentimiento de todos mis compañeros de Junta, Comités de Apoyo y nuestro valioso equipo administrativo, estamos agradecidos profundamente por la confianza depositada en nosotros para la administración de los recursos de todos los asociados y asociadas de ASEBANPO y esperamos que nuestra organización siga creciendo año con año.

Atentamente,

---

**Licda. Silvia Goyez Rojas**  
**Presidente**  
**Junta Directiva de ASEBANPO**